



ARISCO NV

Hoekstraat 35 BE-8570 Vichte

+32 (0)56 710 712

www.arisco.be

BTW BE 0475.610.992

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Toepassing. - Door het enkele feit van het plaatsen van een bestelling of het aanbieden van een stuk ter herstelling, erkent de klant de onderstaande algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Afwijkende of aanvullende bepalingen zijn enkel geldig indien wij deze schriftelijk hebben bevestigd en gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij werden toegestaan. De overige bepalingen van de huidige voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

2. Orders.

2.1. Een order is pas definitief nadat wij een orderbevestiging naar de klant hebben verzonden.

2.2. Indien de orderbevestiging niet overeenstemt met de oorspronkelijke bestelling van de klant, dient de klant ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Indien hij dit nalaat, wordt hij geacht akkoord te gaan met de inhoud van de orderbevestiging, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

2.3. Annuleringen of wijzigingen van orders zijn slechts geldig indien wij deze schriftelijk hebben bevestigd. In geval van annulering of wijziging is de klant verplicht alle redelijke kosten te vergoeden die voortvloeien uit de annulering of wijziging van de order.

3. Prijsnoteringen en kortingen. -Elke nieuwe prijsnotering vervangt de voorgaande en zet deze buiten werking. Kortingen die aan de klant worden toegekend, gelden uitsluitend voor de specifieke bestelling waarvoor ze zijn toegestaan. Zelfs bij herhaalde verlenging van dergelijke kortingen, ontstaat er voor de klant geen recht op soortgelijke kortingen bij toekomstige bestellingen. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen van lopende orders aan te passen in geval van wijzigingen in productiekosten, loonkosten, materiaalkosten, toeleveringen, wisselkoersen of door overheidsinstanties opgelegde heffingen en kosten, die zich voordoen tussen de datum van de bestelling en de dag van levering.

4. Leveringstermijnen. - De door ons of door de klant opgegeven leveringstermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend.

5. Leveringsrisico & Vervoer. - De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden: bij de in ontvangstname van de goederen, indien deze door of namens de klant worden afgehaald, of bij de overdracht van de goederen aan de vervoerder. Vanaf het moment van levering draagt de klant alle risico's met betrekking tot de goederen. De klant is verantwoordelijk voor het transport en dient zelf de nodige maatregelen te treffen en eventuele voorbehouden te maken bij de transportmaatschappij. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, gebeurt de verzending steeds op kosten en onder verantwoordelijkheid van de klant. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen gedeeltelijk uit te voeren, zonder dat dit de klant het recht geeft om betaling van reeds geleverde goederen op te schorten of te weigeren.

6. Overmacht. – Wij hebben het recht orders te annuleren of leveringen van producten op te schorten en zijn niet aansprakelijk voor niet-levering of gebrekkige of vertraagde levering indien dit volledig of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door omstandigheden waarop wij redelijkerwijs geen invloed hebben, met inbegrip van maar niet beperkt tot rellen, burgerlijke onrust, oorlog, terrorisme, gezondheidscrisis, epidemieën of pandemie of enige daarmee verband houdende overheids- of regelgevende beperkingen, brand, oproer, vordering, beslaglegging, embargo of gebreken of vertragingen in leveringen door onderaannemers, stakingen, uitsluitingen, recessies, gebrek aan vervoer, schaarste van materiaal en energietekorten. De contractuele rechten van de klant worden opgeschort of nietig wanneer een in deze bepaling genoemde omstandigheid zich voordoet. Als gevolg van deze omstandigheden kan de klant in geval van annulering of vertraging bij levering geen schadevergoeding eisen of vorderingen instellen.

7. Intellectueel eigendom. - Alle studies, plannen en documenten, ongeacht hun aard, die aan de klant worden verstrekt, blijven – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – ons exclusieve eigendom, zowel materieel als intellectueel. Deze documenten mogen niet aan derden worden overgedragen of uitgevoerd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Op eerste verzoek dienen zij aan ons te worden terugbezorgd.

8. Betalingen. - Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn onze facturen betaalbaar binnen **30 dagen netto na factuurdatum**.

Algemene verkoopvoorwaarden

9. Wanbetalingen en ontbinding van de overeenkomst. -Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag wordt het factuurbedrag **van rechtswege en zonder aanmaning** verhoogd met: **15%** voor het gedeelte tot en met **2.500 EUR**; **10 %** voor het gedeelte vanaf **2.500 EUR**; **2,5%** voor het gedeelte vanaf **12.400 EUR** met een **minimum van 100 EUR** als forfaitaire vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, alsook een **verwijlinterest van 12% per jaar**.

De niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, van een factuur of wissel op de vervaldag heeft de volgende gevolgen: Alle openstaande vorderingen worden onmiddellijk opeisbaar; Alle door ons verleende kortingen en betalingsmodaliteiten vervallen; Wij hebben het recht om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.

Indien de klant één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, een gerechtelijk of minnelijk akkoord aanvraagt, om uitstel van betaling verzoekt, overgaat tot liquidatie, of indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, behouden wij ons het recht voor om elke koopovereenkomst – al dan niet gedeeltelijk uitgevoerd – **van rechtswege als ontbonden te beschouwen**, enkel door het zich voordoen van één van bovenstaande omstandigheden. De overeenkomst wordt in elk geval als ontbonden beschouwd op de datum van verzending van een **aangetekende brief** aan de klant. Wij behouden ons tevens het recht voor om reeds geleverde, maar nog niet betaalde goederen terug te vorderen. Indien wij gebruik maken van ons recht tot ontbinding van de overeenkomst, of indien de overeenkomst gerechtelijk wordt ontbonden ten laste van de klant, is de klant een **onherleidbare forfaitaire schadevergoeding** verschuldigd gelijk aan **30% van het factuurbedrag**.

10. Klachten. - Alle klachten dienen **schriftelijk** te worden ingediend binnen vijf dagen na levering van de goederen of diensten en voor elk gebruik ervan. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken bij levering moeten ons, op straffe van verval, schriftelijk worden gemeld binnen vijf dagen na vaststelling of het moment waarop de gebreken redelijkerwijs vastgesteld hadden moeten zijn. Indien een klacht ontvankelijk en gegrond wordt bevonden, beperkt onze verplichting zich tot het vervangen van de beschadigde of gebrekkige goederen of het aanvullen van ontbrekende stukken, met uitsluiting van enige andere vorm van schadevergoeding. Klachten, zelfs indien zij naderhand gegrond worden bevonden, geven de klant niet het recht om eigenhandig de betaling van vervallen facturen geheel of gedeeltelijk op te schorten. Bovendien doet de klant uitdrukkelijk afstand van zijn recht op compensatie met enige vordering van zijn zijde.

11. Garantie op herstellingen. - Herstellingen genieten slechts een beperkte garantie, die uitsluitend betrekking heeft op de uitgevoerde herstelling zelf. De garantie dekt niet: Ontwerpfouten in het te herstellen stuk; Onjuist of onoordeelkundig gebruik van het te herstellen stuk. De garantie omvat enkel het kosteloos opnieuw uitvoeren van de herstelling, zonder enige verdere aansprakelijkheid of bijkomende schadevergoeding.

12. Garantie op producten. - Op onze producten is uitsluitend de fabrieksgarantie van toepassing. Deze garantie is in principe beperkt tot één jaar, tenzij anders overeengekomen in de orderbevestiging. Wij wijzen elke aansprakelijkheid af indien onze goederen worden hersteld door personen die niet door ons zijn erkend. Indien wij een gebrekkige levering erkennen, beperken wij de garantie, naar eigen keuze, tot: de vervanging van de betrokken goederen, de herstelling van de betrokken goederen, of de nietigverklaring van de desbetreffende factuur. Andere vormen van schadeloosstelling worden uitdrukkelijk uitgesloten. Gebreken aan een deel van de bestelling geven de klant niet het recht om de volledige verkoop te annuleren. Wij geven geen garantie op de beschikbaarheid van wisselstukken in voorraad.

13. Herstellingen na ongeval. - Voor de gestalde voertuigen dient stallingsgeld te worden betaald, gebaseerd op de grootte van het voertuig en volgens het gangbare tarief vastgesteld door het Ministerie van Economische Zaken, waarvan de opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen.

14. Aansprakelijkheid. - Arisco nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door het herstelde onderdeel aan andere dan het te herstellen onderdeel.

15. Eigendomsvoorbehoud. - Tot aan de volledige betaling en afwikkeling van alle verplichtingen uit de koopovereenkomst blijven de aan de klant geleverde goederen onze eigendom. De klant is verplicht ons onverwijld op de hoogte te stellen van alle beslagleggingen of andere aanspraken van derden met betrekking tot de goederen die nog in ons eigendom zijn.

16. Geschillen. - Alle geschillen die voortvloeien uit de door ons afgesloten koopovereenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Kortrijk bevoegd.