



Commandez vos spare parts rapidement et facilement en ligne!

Cher client,

Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à nos produits et services! Pour vous faciliter la tâche, nous avons ajouté à notre boutique en ligne une base de données de véhicules conviviale. Vous pouvez ainsi demander des offres et commander des spare parts en ligne en toute simplicité. Suivez les étapes ci-dessous pour compléter votre enregistrement, votre demande de devis ou votre commande:

1. S'inscrire sur la boutique en ligne

- Si vous n'avez pas encore de compte, inscrivez-vous d'abord sur notre site web via <https://arisco.be/mvc/registration>
- Une fois votre inscription terminée, nous la transformerons en compte. Vous recevrez une confirmation dès que cela sera fait

2. Connectez-vous au webshop

- Connectez-vous à votre compte Arisco
- Allez dans « Mes véhicules » via le menu déroulant « Bienvenue ... » en haut à droite

3. Sélectionner un véhicule

- Choisissez le véhicule pour lequel vous souhaitez demander un devis ou passer une commande
- Sélectionnez « autre véhicule » s'il ne s'agit pas de votre propre véhicule (seulement pour les carrosseries)

4. Sélectionner vos spare parts

- Sélectionnez les pièces requises ou continuez en cliquant sur « suivant »

5. Demander un devis ou passer une commande

- Remplir toutes les données requises sur le véhicule
- Le formulaire ne peut être envoyé que si **tous** les champs (**photos inclus**) sont remplis.
- Cliquez sur « Envoyer la demande »

6. Confirmation et traitement

- Vous recevrez un mail de confirmation une fois que votre demande aura été soumise avec succès
- Nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais et vous tiendrons informé de l'avancement

Vous avez des questions ou vous avez besoin d'aide pour utiliser notre base de données de véhicules? N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au +32 (0)56 71 07 12, option 3. Nous vous remercions de votre confiance. Nous espérons que notre nouveau service vous apportera un grand confort d'utilisation !